



# 医学人文 与沟通技能

提升共情照护：赋能医疗从业者的核心技能



## 课程概述：

本课程旨在帮助医疗从业者掌握核心沟通技巧与人文素养，提供以患者为中心的医疗服务。除专业知识外，课程聚焦共情能力、医学伦理、患者心理、跨文化意识及医患关系管理。

学员将通过沉浸式实践活动，掌握更具温度、专业性与适应性的沟通技巧，从而在复杂临床场景中实现高效共情与精准决策。

## 学习目标：

- ✓ 培养人文价值观与以患者为中心的思维模式
- ✓ 通过高效医患沟通建立信任
- ✓ 运用跨文化技能服务多元患者群体
- ✓ 在临床实践中强化同理心与情商
- ✓ 运用医学伦理进行共情与伦理决策



## 教学方法：

- ✓ 高仿真案例教学
- ✓ 角色扮演模拟训练
- ✓ 互动式深度对话
- ✓ 结构化实践任务

## 课程受众：

- 医生、护士及医学生
- 希望提升沟通能力的医疗从业者
- 致力于践行人文关怀的医疗工作者

## 课程内容\*：

课程主题（每节2小时）		课程描述
1	医学人文与职业身份认同	<ul style="list-style-type: none"><li>• 医学人文的核心价值观</li><li>• 医护人员的职业身份认同与职业倦怠管理</li><li>• 案例分析：以患者为中心的护理实践</li></ul>
2	医患沟通技巧	<ul style="list-style-type: none"><li>• 以患者为中心的沟通模型（SPIKES、BATHE）</li><li>• 积极倾听与非语言沟通</li><li>• 角色扮演：与焦虑患者的沟通演练</li></ul>
3	患者心理与情绪支持	<ul style="list-style-type: none"><li>• 患者的常见心理状态（焦虑、恐惧、抑郁）</li><li>• 建立信任与提供心理支持</li><li>• 案例分析：应对愤怒与不信任情绪</li></ul>
4	医学伦理与共情照护	<ul style="list-style-type: none"><li>• 医学伦理四原则（自主、行善、不伤害、公正）</li><li>• 伦理困境分析与决策制定</li><li>• 角色扮演：处理患者拒绝治疗的场景</li></ul>
5	跨文化沟通	<ul style="list-style-type: none"><li>• 文化对健康观念的影响</li><li>• 跨文化沟通策略（语言、宗教差异）</li><li>• 医学英语中的共情表达技巧</li></ul>
6	医疗从业者的身心健康	<ul style="list-style-type: none"><li>• 情绪管理与压力应对</li><li>• 高压环境下保持同理心</li><li>• 小组讨论：人文素养的临床实践应用</li></ul>

\*课程内容可根据客户的具体需求、背景和目标进行定制调整。