



医学人文 与沟通技能

提升共情照护：赋能医疗从业者的核心技能



课程概述：

本课程旨在帮助医疗从业者掌握核心沟通技巧与人文素养，提供以患者为中心的医疗服务。除专业知识外，课程聚焦共情能力、医学伦理、患者心理、跨文化意识及医患关系管理。

学员将通过沉浸式实践活动，掌握更具温度、专业性与适应性的沟通技巧，从而在复杂临床场景中实现高效共情与精准决策。

学习目标：

- ✓ 培养人文价值观与以患者为中心的思维模式
- ✓ 通过高效医患沟通建立信任
- ✓ 运用跨文化技能服务多元患者群体
- ✓ 在临床实践中强化同理心与情商
- ✓ 运用医学伦理进行共情与伦理决策



教学方法：

- ✓ 高仿真案例教学
- ✓ 角色扮演模拟训练

- ✓ 互动式深度对话
- ✓ 结构化实践任务

课程受众：

- 医生、护士及医学生
- 希望提升沟通能力的医疗从业者
- 致力于践行人文关怀的医疗工作者

课程内容*：

课程主题（每节2小时）		课程描述
1	医学人文与职业身份认同	<ul style="list-style-type: none">医学人文的核心价值观医护人员的职业身份认同与职业倦怠管理案例分析：以患者为中心的护理实践
2	医患沟通技巧	<ul style="list-style-type: none">以患者为中心的沟通模型（SPIKES、BATHE）积极倾听与非语言沟通角色扮演：与焦虑患者的沟通演练
3	患者心理与情绪支持	<ul style="list-style-type: none">患者的常见心理状态（焦虑、恐惧、抑郁）建立信任与提供心理支持案例分析：应对愤怒与不信任情绪
4	医学伦理与共情照护	<ul style="list-style-type: none">医学伦理四原则（自主、行善、不伤害、公正）伦理困境分析与决策制定角色扮演：处理患者拒绝治疗的场景
5	跨文化沟通	<ul style="list-style-type: none">文化对健康观念的影响跨文化沟通策略（语言、宗教差异）医学英语中的共情表达技巧
6	医疗从业者的身心健康	<ul style="list-style-type: none">情绪管理与压力应对高压环境下保持同理心小组讨论：人文素养的临床实践应用

*课程内容可根据客户的具体需求、背景和目标进行定制调整。